

Volkswagen Kommunikation Steuerung und Koordination Besucherdienste



Gesa Banaski
Junkerende 3
38465 Brome

Praktikumszeugnis

Frau Gesa Banaski, geboren am 3. Januar 1977, Studentin der Hochschule Magdeburg im Fachbereich Fachkommunikation, absolvierte in der Zeit vom 18. August bis zum 12. Dezember 2008 ein Praktikum bei der Volkswagen AG in Wolfsburg im Bereich Kommunikation Steuerung und Koordination - Besucherdienste.

Gesa Banaski schrieb während ihres Praktikums an ihrer Diplomarbeit zum Thema
**„Aspekte des Marketings in Zeiten zunehmenden Wettbewerbs –
Strategieversuch für die Besucherdienste der Volkswagen AG“**
und fügte sich schnell und sehr engagiert in die Prozesse der Besucherdienste ein.

Während ihres 4-monatigen Praktikums war sie neben der Diplomarbeit mit folgenden Projekten und Aufgaben betraut:

- **Recherchearbeiten zur Diplomarbeit innerhalb der Volkswagen AG**
 - Geschäftsberichte
 - Volkswagen-Bibliothek
 - VW-Pressemitteilungen und –Publikationen
 - Statistiken der Besucherdienste
 - Befragung von Besucherdienst-Mitarbeitern
- **Mitarbeit beim Projekt „Neues Konzept der Besucherdienste“**
 - Teilnahme an Projektbegehungen und –besprechungen
 - Teilnahme an Workshops mit Werkleitung, Autostadt, Besucherdienste
- **Übersetzungen**
 - Neue englische Werktour für den Besucherdienst Salzgitter
 - Neue spanische Werktour für den Allgemeinen Besucherdienst Wolfsburg
 - Bearbeitung von englischen Mail-Anfragen für Werktouren
- **Teilnahme an den täglichen Morgenbesprechungen des Fachbesucherdienstes**
- **Teilnahme an den wöchentlichen Besprechungen der Besucherdienste**
- **Teilnahme an Werktouren des Fachbesucherdienstes (Fach- und VIP-Werktouren mit offener Golfbahn) und des Allgemeinen Besucherdienstes (Werktouren mit Panoramabahnen für Fahrzeugabholer und touristische Gäste der Autostadt)**

Volkswagen Kommunikation Steuerung und Koordination Besucherdienste



Für Gesa Banaski waren ihr ausgeprägtes analytisches Denken, ihr vielfältiger Ideenreichtum und ihre hohe Flexibilität der Schlüssel für eine äußerst erfolgreiche Aufgabenbearbeitung.

Innerhalb der Teams der Besucherdienste funktionierte die Zusammenarbeit immer zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Ihre konstruktiv-kritische Mitarbeit wurde von allen Beteiligten sehr geschätzt. Ihr Verhalten gegenüber allen Projektbeteiligten war stets einwandfrei und von großer Loyalität geprägt.

Wir wünschen Gesa Banaski für ihr weiteres Studium und ihre berufliche Laufbahn alles Gute. Wir bedanken uns sehr für ihren Einsatz und die angenehme, erfolgreiche Zusammenarbeit.

Wolfsburg, 12. Dezember 2008

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Walter Fink', written over a circular stamp or mark.

Walter Fink
Leiter Besucherdienste

Volkswagen AG
Kommunikation Steuerung und Koordination
- Besucherdienste -
Brieffach 011/1976/1
38436 Wolfsburg
Tel. 05361 - 9 - 20600
Fax. 05361 - 9 - 36836
E-mail: walter.fink@volkswagen.de